

ARAG. Auf ins Leben.



**ARAG web@ktiv<sup>®</sup>**

inklusive Berufsbereich



# Auf diese **Leistungen** können Sie sich verlassen

✔ **web@ktiv Schadenersatz-Rechtsschutz**  
bei Verletzung der e-Reputation, Identitätsmissbrauch und Missbrauch von Zahlungsmitteln

✔ **web@ktiv Unterlassungs-Rechtsschutz**  
bei Verletzung der e-Reputation, Identitätsmissbrauch und Missbrauch von Zahlungsmitteln

✔ **Unterstützung bei der Löschung von reputationsschädigenden Inhalten**

✔ **web@ktiv Straf-Rechtsschutz**  
zur Verteidigung z.B. bei Vorwurf der Beleidigung oder von Urheberrechtsverletzungen

✔ **Erstattung einer Strafanzeige**  
bei Verletzung der e-Reputation und Identitätsmissbrauch

✔ **web@ktiv Beratungs-Rechtsschutz**  
bei privaten Urheberrechtsverstößen

✔ **web@ktiv Vertrags-Rechtsschutz**  
für Online- und Providerverträge

✔ **Mediation**  
im Schadenersatz-, Unterlassungs- und Vertrags-Rechtsschutz

✔ **ARAG Schaden Service-Hotline**

✔ **ARAG Online Rechtsservice**

# Mögliche Rechtsfälle aus dem Alltag

## Schadenbeispiele

Die Tochter der Versicherungsnehmer (=VN) wird in einem Internetforum beschimpft und durch peinliche Fotos gekränkt. Daraus abgeleitet muss sie wegen Depressionen psychologische Hilfe in Anspruch nehmen.

Der VN erhält eine Rechnung von einer Firma, bei der er online einen Vertrag abgeschlossen haben soll, von der er aber noch nie etwas gehört hat.

Der VN kauft Markenbekleidung über eine Internetseite, die er über eine Suchmaschine gefunden hat. Die Ware wird trotz Anzahlung nie geliefert.

Der VN möchte über eine Internetplattform seine Digitalkamera verkaufen und stellt in der Produktbeschreibung zwei Produktfotos, die er von der Website des Kameraherstellers downgeloadet hat, ins Netz. Einige Tage später erhält er ein Anwaltsschreiben, da er wegen dieser Fotos Urheberrechte verletzt hat. Diesbezüglich soll er € 400,- als „Strafe“ zahlen.

Dem VN wird vorgeworfen, er hätte Daten eines Dritten gehackt. Es wird ein Strafverfahren eingeleitet.

Der VN stellt fest, dass unter seinem Namen und unter Verwendung seines Fotos in einem Sozialen Netzwerk peinliche Erklärungen abgegeben werden.

Die Kreditkartendaten des VN werden missbräuchlich für Onlineeinkäufe verwendet.

## Versicherungsschutz

- ✓ Unterstützung zur Löschung der Daten
- ✓ Geltendmachung von Unterlassungsansprüchen
- ✓ Geltendmachung von Schmerzensgeld und Behandlungskosten
- ✓ Geltendmachung der immateriellen Schadenersatzansprüche aus der Verletzung des Rechts am eigenen Bild ausschließlich im Wege der Mediation

- ✓ Abwehr der Ansprüche aus dem behaupteten Vertrag

- ✓ Für die Rückforderung der Anzahlung beim Vertragspartner

- ✓ Beratung wegen der Urheberrechtsverletzung bis € 200,- für die Erstberatung

- ✓ Vertretung im gerichtlichen Strafverfahren
- ✓ Kostenersatz bei Freispruch

- ✓ Unterstützung zur Löschung der Daten – Geltendmachung von Unterlassungsansprüchen

- ✓ Geltendmachung von Vermögensschäden

## im Berufsbereich

Unter Verwendung Ihres Fotos werden in einem Internetforum Behauptungen aufgestellt, dass Sie in Ihrem beruflichen Umfeld unzulängliche und falsche Beratungsleistungen erteilen.

- ✓ Unterstützung zur Ausforschung der Täter
- ✓ Unterstützung zur Löschung des Eintrags
- ✓ Geltendmachung des entstandenen Schadens

# Die wichtigsten Leistungen im Überblick

## Versicherte Leistungen gem. Artikel E/5 ERB 2023 ARAG web@ktiv®

Versicherungsschutz besteht für die speziellen Risiken und Gefahren im Zusammenhang mit der **privaten und beruflichen Internetnutzung**.

**web@ktiv Schadenersatz-Rechtsschutz** bei Verletzung der e-Reputation, Identitätsmissbrauch und Missbrauch von Zahlungsmitteln

**web@ktiv Unterlassungs-Rechtsschutz** bei Verletzung der e-Reputation, Identitätsmissbrauch und Missbrauch von Zahlungsmitteln

Unterstützung bei der Löschung von **reputationsschädigenden Inhalten**

**web@ktiv Straf-Rechtsschutz** zur Verteidigung z.B. bei Vorwurf der Beleidigung oder von Urheberrechtsverletzungen

**Erstattung einer Strafanzeige** bei Verletzung der e-Reputation und Identitätsmissbrauch

**web@ktiv Beratungs-Rechtsschutz** bei privaten Urheberrechtsverstößen

**web@ktiv Vertrags-Rechtsschutz** für Online- und Providerverträge

**Mediation** im Schadenersatz-, Unterlassungs- und Vertrags-Rechtsschutz

**ARAG Schaden Service-Hotline**

**ARAG Online Rechtsservice**

## Versicherungssummen

Pro Versicherungsfall, sofern keine gesonderte Regelung besteht

€ 80.000,-

### Mediation

im Schadenersatz-, Unterlassungs- und Vertrags-Rechtsschutz

bis € 2.000,- je Mediation

maximal bis € 4.000,- je Kalenderjahr

### web@ktiv Beratungs-Rechtsschutz

bei privaten Urheberrechtsverstößen

bis € 200,- je Erstberatung

maximal € 500,- je Versicherungsjahr

Zusätzliche Leistung zur Unterstützung bei der **Löschung** von reputationsschädigenden Inhalten

bis € 100,- je Versicherungsfall

maximal € 1.000,- je Versicherungsjahr

**Erstattung einer Strafanzeige** bei Verletzung der e-Reputation und Identitätsmissbrauch

bis € 200,- je Versicherungsfall

maximal € 1.000,- je Versicherungsjahr

## Versicherter Personenkreis

Versicherungsschutz im **Familientarif** besteht für:

- den **Versicherungsnehmer**
- seinen Ehegatten oder Lebensgefährten (verschieden- oder gleichgeschlechtlich) im gemeinsamen Haushalt sowie minderjährige Kinder. Großjährige Kinder sind versichert, solange für diese Familienbeihilfe bezogen wird oder unabhängig vom Bezug der Familienbeihilfe, wenn diese Präsenz- oder Wehrersatzdienst leisten, oder Kinder, die unter Sachwalterschaft des Versicherungsnehmers, Ehegatten oder Lebensgefährten stehen.

Versicherungsschutz im **Singletarif** besteht für:

- den Versicherungsnehmer

## Ihr Zugang zu ARAG Österreich:

### Inhouse Rechts-Service



01 531 02 1300



[schadenservice@arag.at](mailto:schadenservice@arag.at)



[www.ARAG.at](http://www.ARAG.at)

### VertriebsSupport



01 531 02 1450



[info@arag.at](mailto:info@arag.at)



[arag\\_austria](https://www.instagram.com/arag_austria)

Weitere Informationen durch

Diese Broschüre gibt Ihnen einen kurzen Überblick der im Produkt versicherbaren Risiken. Den konkreten Umfang des Versicherungsschutzes finden Sie im Tarif 01/2023, in den Allgemeinen Bedingungen für die Rechtsschutzversicherung – ARB 2023, Ergänzenden Bedingungen für die Rechtsschutzversicherung – ERB 2023.

**Impressum:** ARAG SE Direktion für Österreich, 1041 Wien, Favoritenstraße 36, Telefon (01)531 02-0\*, Telefax (01)531 02-1923; Internet: [www.ARAG.at](http://www.ARAG.at); Handelsgericht Wien, FN384736p; UID: ATU 67380309. ARAG SE, 40472 Düsseldorf, ARAG Platz 1, Sitz- und Registergericht: Düsseldorf HRB 66846