



ARAG *web@ktiv*®



✓ inklusive Berufsbereich

Auf diese Leistungen können Sie sich verlassen

- ✓ web@ktiv Schadenersatz-Rechtsschutz
bei Verletzung der e-Reputation, Identitätsmissbrauch und Missbrauch von Zahlungsmitteln
- ✓ web@ktiv Unterlassungs-Rechtsschutz
bei Verletzung der e-Reputation, Identitätsmissbrauch und Missbrauch von Zahlungsmitteln
- ✓ Unterstützung bei der Löschung von reputationsschädigenden Inhalten
- ✓ web@ktiv Straf-Rechtsschutz
zur Verteidigung z.B. bei Vorwurf der Beleidigung oder von Urheberrechtsverletzungen
- ✓ Erstattung einer Strafanzeige
bei Verletzung der e-Reputation und Identitätsmissbrauch
- ✓ web@ktiv Beratungs-Rechtsschutz
bei privaten Urheberrechtsverstößen
- ✓ web@ktiv Vertrags-Rechtsschutz
für Online- und Providerverträge
- ✓ Mediation
im Schadenersatz-, Unterlassungs- und Vertrags-Rechtsschutz
- ✓ ARAG Schaden Service-Hotline
- ✓ ARAG Online Rechtsservice

Mögliche Rechtsfälle aus dem Alltag

Schadenbeispiele

Die Tochter des Versicherungsnehmers (=VN) wird in einem Internetforum beschimpft und durch peinliche Fotos gekränkt. Daraus abgeleitet muss sie wegen Depressionen psychologische Hilfe in Anspruch nehmen.

Der VN erhält eine Rechnung von einer Firma, bei der er online einen Vertrag abgeschlossen haben soll, von der er aber noch nie etwas gehört hat.

Der VN kauft Markenbekleidung über eine Internetseite, die er über eine Suchmaschine gefunden hat. Die Ware wird trotz Anzahlung nie geliefert.

Der VN möchte über eine Internetplattform seine Digitalkamera verkaufen und stellt in der Produktbeschreibung zwei Produktfotos, die er von der Website des Kameraherstellers downgeloadet hat, ins Netz. Einige Tage später erhält er ein Anwaltsschreiben, da er wegen dieser Fotos Urheberrechte verletzt hat. Diesbezüglich soll er € 400,- als „Strafe“ zahlen.

Dem VN wird vorgeworfen, er hätte Daten eines Dritten gehackt. Es wird ein Strafverfahren eingeleitet.

Der VN stellt fest, dass unter seinem Namen und unter Verwendung seines Fotos in einem sozialen Netzwerk peinliche Erklärungen abgegeben werden.

Die Kreditkartendaten des VN werden missbräuchlich für Onlineeinkäufe verwendet.

Versicherungsschutz

- ✓ Unterstützung zur Löschung der Daten
- ✓ Geltendmachung von Unterlassungsansprüchen
- ✓ Geltendmachung von Schmerzensgeld und Behandlungskosten
- ✓ Geltendmachung der immateriellen Schadenersatzansprüche aus der Verletzung des Rechts am eigenen Bild ausschließlich im Wege der Mediation

- ✓ Abwehr der Ansprüche aus dem behaupteten Vertrag

- ✓ Für die Rückforderung der Anzahlung beim Vertragspartner

- ✓ Beratung wegen der Urheberrechtsverletzung, bis € 200,- für die Erstberatung

- ✓ Vertretung im gerichtlichen Strafverfahren
- ✓ Kostenersatz bei Freispruch

- ✓ Unterstützung zur Löschung der Daten – Geltendmachung von Unterlassungsansprüchen

- ✓ Geltendmachung von Vermögensschäden

im Berufsbereich

Unter Verwendung Ihres Fotos werden in einem Internetforum Behauptungen aufgestellt, dass Sie in Ihrem beruflichen Umfeld unzulängliche und falsche Beratungsleistungen erteilen.

- ✓ Unterstützung zur Ausforschung der Täter
- ✓ Unterstützung zur Löschung des Eintrags
- ✓ Geltendmachung des entstandenen Schadens

Die wichtigsten Leistungen im Überblick

Versicherte Leistungen gem. Artikel E/5 ERB 2025 ARAG web@ktiv®

Versicherungsschutz besteht für die speziellen Risiken und Gefahren im Zusammenhang mit der **privaten** und **beruflichen Internetnutzung**.

web@ktiv Schadenersatz-Rechtsschutz bei Verletzung der e-Reputation, Identitätsmissbrauch und Missbrauch von Zahlungsmitteln

web@ktiv Unterlassungs-Rechtsschutz bei Verletzung der e-Reputation, Identitätsmissbrauch und Missbrauch von Zahlungsmitteln

Unterstützung bei der Löschung von **reputationsschädigenden Inhalten**

web@ktiv Straf-Rechtsschutz zur Verteidigung z.B. bei Vorwurf der Beleidigung oder von Urheberrechtsverletzungen

Erstattung einer Strafanzeige bei Verletzung der e-Reputation und Identitätsmissbrauch

web@ktiv Beratungs-Rechtsschutz bei privaten Urheberrechtsverstößen

web@ktiv Vertrags-Rechtsschutz für Online- und Providerverträge

Mediation im Schadenersatz-, Unterlassungs- und Vertrags-Rechtsschutz

ARAG Schaden Service-Hotline

ARAG Online Rechtsservice

Versicherungssummen

Pro Versicherungsfall, sofern keine gesonderte Regelung besteht	€ 80.000,-
Mediation im Schadenersatz-, Unterlassungs- und Vertrags-Rechtsschutz	bis € 2.000,- je Mediation maximal bis € 4.000,- je Kalenderjahr
web@ktiv Beratungs-Rechtsschutz bei privaten Urheberrechtsverstößen	bis € 200,- je Erstberatung maximal € 500,- je Versicherungsjahr
Zusätzliche Leistung zur Unterstützung bei der Löschung von reputationsschädigenden Inhalten	bis € 100,- je Versicherungsfall maximal € 1.000,- je Versicherungsjahr
Erstattung einer Strafanzeige bei Verletzung der e-Reputation und Identitätsmissbrauch	bis € 200,- je Versicherungsfall maximal € 1.000,- je Versicherungsjahr

Versicherter Personenkreis

Versicherungsschutz im **Familientarif** besteht für:

- den **Versicherungsnehmer**
- seinen Ehegatten oder Lebensgefährten (verschieden- oder gleichgeschlechtlich) im gemeinsamen Haushalt sowie minderjährige Kinder
- Großjährige Kinder sind versichert, solange für diese Familienbeihilfe bezogen wird oder unabhängig vom Bezug der Familienbeihilfe, wenn diese Präsenz- oder Wehrersatzdienst leisten, oder Kinder, die unter Sachwalterschaft des Versicherungsnehmers, Ehegatten oder Lebensgefährten stehen.

Versicherungsschutz im **Singletarif** besteht für:

- den Versicherungsnehmer

Ihr Zugang zu Arag Österreich:

Inhouse Rechts-Service

☎ 01 531 02 1300
✉ schadenservice@arag.at
🌐 www.ARAG.at

VertriebsSupport

☎ 01 531 02 1450
✉ info@arag.at
📷 arag_austria
🏢 ARAG SE, Österreich

Weitere Informationen durch

Für eine bessere Lesbarkeit verzichten wir auf eine geschlechterspezifische Differenzierung. Entsprechende Begriffe gelten im Sinne der Gleichbehandlung. Die verkürzte Sprachform hat redaktionelle Gründe und beinhaltet keine Wertung. Ohne Satz- und Sonderzeichen (z.B. Doppelpunkt etc.) lassen sich zudem Texte blinden und sehbehinderten Menschen durch Computersysteme flüssiger vorlesen.

Diese Broschüre gibt Ihnen einen kurzen Überblick der im Produkt versicherbaren Risiken. Den konkreten Umfang des Versicherungsschutzes finden Sie im Tarif 01/2026, in den Allgemeinen Bedingungen für die Rechtsschutzversicherung – ARB 2025, Ergänzenden Bedingungen für die Rechtsschutzversicherung – ERB 2025.

Impressum: ARAG SE Direktion für Österreich, 1120 Wien, Lehrbachgasse 11, Telefon (01)531 02-0*, Telefax (01)531 02-1923; Internet: <https://www.ARAG.at>; Handelsgericht Wien, FN384736p; UID: ATU 67380309. ARAG SE, 40472 Düsseldorf, ARAG Platz 1, Sitz- und Registergericht: Düsseldorf HRB 66846