



Als größter Rechtsschutzspezialist Österreichs und Niederlassung des weltweit führenden Rechtsschutzversicherers ist es unser Ziel, allen den Zugang zum Recht zu ermöglichen. Für unseren Standort in Wien suchen wir ab sofort eine ambitionierte, dynamische Persönlichkeit mit Hands-on-Mentalität als

## **Head of IT (w/m/d)**

Du bist eine leistungsorientierte IT-Führungspersönlichkeit mit Hands-on-Mentalität und hungrig auf echte Herausforderungen wie die digitale Transformation und Cyber-Resilienz? Du bringst Vertrautheit mit Regulierungen und Begriffen wie DORA, DSGVO, ITSM, ISO 27001 mit – idealerweise aus einem Big-4-Beratungshintergrund? Du willst durch motivierte Teamführung und internationale Zusammenarbeit einen echten Impact schaffen?

### **Dann bewirb Dich!**

Als Head of IT übernimmst Du eine Schlüsselposition, in der Deine Hands-on-Mentalität und Deine Umsetzungsstärke zählen.

Du führst ein Team von rund 20 Personen (inkl. Freelancer) mit neuem Spirit, löst eigenständig unterschiedliche Herausforderungen und arbeitest eng in einem internationalen Umfeld.

Du integrierst neue Anforderungen – insbesondere im Hinblick auf Cybersecurity, Cloud-Sicherheit und Resilienz – setzt Prioritäten und stehst in direktem Austausch mit Geschäftsführung, Stäben und Fachabteilungen.

Als verlässlicher Partner treibst Du den Erfolg des gesamten Unternehmens voran.

### **DAILY BUSINESS**

- Führen eines engagierten IT-Teams in direkter Zusammenarbeit mit der Geschäftsführung, mit Fokus auf Motivation, guter Koordination und Kundenorientierung
- Steigerung der Effizienz der IT durch pragmatische Lösung von Problemen und Bewältigung technischer Herausforderungen
- Sicherstellung des effizienten Betriebs der Kern- und CRM-Systeme sowie Koordinierung der Ressourcen
- Gestaltung der digitalen Unternehmenstransformation, mit Schwerpunkt auf Hybrid-Cloud-Modellen und Migrationen (z. B. Data Warehouse nach Azure)

- Aktives Stakeholdermanagement, Projektkommunikation und Initiierung von IT-Change-Initiativen
- Mitwirkung bei der Planung und Durchführung von IT-Programmen, inklusive Einlastung neuer Anforderungen und Unterstützung bei der Priorisierung
- Internationaler Austausch mit anderen ARAG-Landesgesellschaften und der zentralen IT-Steuerung im Headquarter Düsseldorf

#### **HARD FACTS**

- Einige Jahre praktische Führungserfahrung in kleinen Teams, in denen du selbst aktiv mit angepackt hast
- Einschlägige Erfahrungen im IT-Infrastrukturbereich und IT-Projektmanagement, mit Interesse an internationaler Zusammenarbeit
- Technisches Studium oder vergleichbare Qualifikation; Beratungshintergrund bei den Big 4 (z. B. PwC, Deloitte, EY, KPMG) von Vorteil, besonders für Einblicke in Compliance und Transformation
- Fundierte Kenntnisse in der Umsetzung von Change-Management-Prozessen
- Fundiertes Know-how mit Windows-Servern, Microsoft Azure/M365 und Netzwerktechnologien sowie deren sichere Konfiguration und Härtung.
- Verständnis von Cloud-nativen Architekturen, Microservices, APIs sowie Cloud-/On-Prem-Hybrid-Systemen
- Vertrautheit mit ISO 27001, DORA, fundierte ITSM-Kenntnisse sowie fundierte Kenntnisse in der DSGVO
- Ausgeprägtes analytisches und unternehmerisches Denkvermögen, Belastbarkeit in Stresssituationen

#### **BENEFITS**

- Direkte Zusammenarbeit mit der Geschäftsführung
- Sehr gut erreichbarer, attraktiver Firmenstandort in Wien
- Ein motiviertes Arbeitsumfeld, geprägt von Teamgeist und Einsatzbereitschaft
- Jahresbruttogehalt von EUR 100.000,- mit der Möglichkeit eines zusätzlichen variablen Gehaltsbestandteils

Sieh Dir an, was Deine zukünftigen Kolleginnen und Kollegen über ARAG sagen:  
<https://youtu.be/Ox-JkHmliSk>



Wir freuen uns auf Deine E-Mail-Bewerbung an [karriere@arag.at](mailto:karriere@arag.at) mit dem Betreff „#Hol ARAG Österreich“.